

## SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

Les rogamos que procedan a devolver el material solamente después de haber completado los siguientes pasos:

- ▶ Leer detenidamente el manual de instrucciones.
- ▶ Contactar con nuestro SAT., email de contacto: [sat@gram.es](mailto:sat@gram.es)

En un plazo máximo de 24 horas procederemos a evaluar su petición y en caso de aceptarla les proporcionaremos un documento etiqueta que deberán colocar de modo bien visible en la caja del producto.

Todos los productos no identificados o identificados incorrectamente, sin la etiqueta RMA proporcionada por GRAM, serán almacenados hasta recibir orden de recogida por parte del remitente. En caso de no recibir la citada orden y efectuarse la recogida en el periodo máximo de 3 años desde su recepción, estos productos serán desguazados o destruidos. Para su entrega se aplicarán costes de almacenamiento, a partir de 30 días naturales desde su recepción. Estos costes de almacenamiento corresponden al 0,5% del valor del producto nuevo por día natural.

### Información cliente

Nombre y apellidos*		Número cliente*	
Empresa*		CIF*	
Dirección*		Código postal*	
Población*			
Provincia*		País*	
Email*		Teléfono*	

(\*) Campos obligatorios.

### Información del producto

Número de factura		Fecha de factura	
Modelo*		Número de serie	

(\*) Campos obligatorios.

### Indique por favor el motivo del retorno de la mercancía

#### Devolución de mercancía

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original completo en buen estado, incluyendo todas las partes de protección y caja externa. En caso de no cumplirse este término, cargaremos un 15% del valor de la mercancía en concepto de coste de embalaje.

Nos reservamos el derecho a rechazar el abono de la mercancía. En este caso, todos los costes de almacenamiento serán a cargo del cliente, y corresponden al 0,5% del valor del producto nuevo por cada día natural transcurrido, a partir de 30 días naturales de su recepción.

#### Motivo de devolución

# SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

## Reparación en garantía

Nuestro Servicio Técnico examinará el producto y determinará si la causa del fallo o avería es un defecto de fábrica o causa cubierta por las condiciones de garantía; en este caso se procederá a la reparación sin coste para el cliente. En caso negativo, enviaremos un presupuesto de reparación (en este caso, deberán aceptar las condiciones descritas en el siguiente apartado "Reparación no cubierta por la garantía").

Todos nuestros productos están garantizados por un periodo de un año, a contar desde la puesta en marcha, o 15 días después de la fecha de entrega, contabilizándose el plazo más corto de los dos.

### Descripción avería

## Reparación fuera de garantía

Al solicitar la reparación aceptan el pago de 15 € ó 30 € + IVA (en función de la categoría del producto) por la realización del presupuesto, que se facturarán en caso de rechazar dicho presupuesto de reparación o no obtener respuesta pasados 30 días naturales. En caso de aceptar el presupuesto de reparación o plan renove, se descontará esta cantidad del importe final.

Aceptan hacerse cargo de los costes de almacenamiento que aplicaremos en caso de productos no recogidos por el cliente pasados 30 días naturales a contar desde la fecha de envío del presupuesto. Los costes de almacenamiento corresponden al 0,5% del valor del producto nuevo por día natural, a partir de los 30 días naturales de plazo de recogida.

### Descripción avería

## Dirección de envío

Travesía Industrial, 11  
Hospitalet de Llobregat (Barcelona) 08907  
España

## Firma o sello empresa

En caso de recibir material no identificado, lo almacenaremos hasta que el cliente lo reclame; en caso contrario procederemos a su desguace o destrucción, una vez transcurridos 3 años desde la fecha de recepción del material. Este material estará sujeto a costes de almacenamiento del 0,5% del valor nuevo del producto por día de almacenaje.

En caso de reparaciones no recogidas por el cliente, aplicaremos costes de almacenamiento a partir de los 30 días después de finalizar la reparación. En un plazo de 3 años desde la recepción del producto procederemos a la destrucción del material.